

Conditions générales de vente, de livraison et de services après-vente à compter du 1^{er} octobre 2016

1. Contrat cadre

Les conditions spéciales d'un contrat-cadre prévalent sur les présentes conditions générales de vente.

2. Contrat de location avec option d'achat

Pour toute location longue durée avec option d'achat (leasing), un contrat à part sera signé avec les conditions générales spécifiques au leasing et en accord avec les montants et la durée étudiés au préalable avec le contractant.

3. Contrat de location de pompes et de machines-outils

Tout notre matériel loué est réceptionné en état de marche. Un état des lieux sera fait à l'enlèvement et au retour. Tout dommage hors usure « normale » de la pompe ou de la machine-outil sera facturé.

4. Stock 24/7

Les conditions du stock 24/7 sont valables en plus des présentes conditions générales de vente. Carte de membre et service gratuits.

5. Commandes

Sauf conditions contraires, expresses et formelles, constatées par écrit, toutes les ventes sont censées être conclues aux clauses et conditions générales ci-après, ainsi qu'aux conditions complémentaires convenues avec nos cocontractants. Toutes conventions ou conditions antérieures se trouvent annulées à partir du 1^{er} octobre 2016, hors conditions contrat cadre. L'acceptation de la livraison ou de la facture vaut acceptation des présentes conditions générales de vente. Les commandes prises et marchés conclus ne nous engageant qu'après confirmation écrite.

6. Offre et confirmation de prix

Sauf stipulations contraires nos prix en Euro sont toujours hors TVA. Les prix valables sont ceux stipulés sur notre confirmation de commande et sur la facture. Seuls ces prix sont à prendre en compte. Le délai de validité de l'offre concernée est stipulé par écrit sur l'offre, le cas échéant, celle-ci est valable 3 mois hors variation de prix de nos fournisseurs.

7. Paiement

Sauf stipulation contraire, les factures sont payables nettes, sans escompte, à 30 jours date de facture. Chaque retard dans le paiement nous donne le droit de porter en compte, sans mise en demeure préalable, des intérêts calculés au taux prévu à l'article 5 de la loi du 18 avril 2004 relatif aux délais de paiement et aux intérêts de retard tel que publié chaque semestre au Mémorial, au cas où la vente constitue une transaction commerciale au sens de l'article 1^{er} de cette loi. Au cas où la vente est faite à un consommateur, des intérêts de retard calculés au taux légal prévu aux articles 12 et 14 de la loi du 18 avril 2004 relative aux délais de paiement et aux intérêts de retard, majoré de 3 %. Dans des cas particuliers nous nous réservons le droit de demander soit des délais de paiement réduits, soit des garanties appropriées ou le paiement d'avance, en plus nous nous permettons de suspendre toute livraison en cas de non règlement d'une facture antérieure. Le non-respect de nos conditions de paiements ou d'une échéance rend immédiatement exigible la totalité de nos créances.

8. Escompte

Un escompte de 2% est accordé pour un paiement sous 8 jours, date de facture. En cas de non-respect du délai, l'escompte n'est pas applicable.

9. Livraison

Sauf stipulation contraire les expéditions se font par nos propres camions ou par transporteur dans le cadre de tournées régulières. Un forfait transport sera facturé en fonction de la commande avec un FRANCO à 500 €. Aucune bonification ne sera accordée pour enlèvement des marchandises par le client. Avant livraison les marchandises sont soigneusement vérifiées, emballées et chargées. Le volume de commandes doit tenir dans notre camion poids lourd et fera l'objet de plusieurs allers-retours si nécessaire, en accord au moment de la commande. Les transports express et spéciaux feront l'objet d'une facturation spécifique.

10. Garanties

Tous nos produits vendus sont garantis selon les conditions de nos fournisseurs.

11. Retour de produits

Aucun retour de produits ne peut être effectué par l'acheteur sans notre accord préalable et écrit. Cet accord ne peut être donné qu'à titre exceptionnel, dans un délai maximum de 30 jours à compter de la livraison des produits, à condition que les produits fassent partie de notre plan de stock et qu'ils soient à l'état neuf, dans leur emballage d'origine. Les produits doivent être retournés à notre magasin. Pour toute commande spéciale, des articles non stockés chez General Technic : une décote de 20 % sera retenue. La reprise des produits s'effectue au prix d'achat facturé diminué ou non d'une décote, dont le montant est communiqué à l'acheteur dans notre autorisation de retour et prend la forme d'un avoir non remboursable.

12. Réclamations

Le destinataire a l'obligation de vérifier sans délai la marchandise livrée. Les réclamations, pour être valables, doivent être présentées par écrit dans les 8 jours suivant la date de livraison. L'échange ou la bonification pour marchandise abimée ne se fera qu'après établissement de notre responsabilité pour les dégâts subis. Les retours (et échanges) ne peuvent se faire qu'avec notre accord préalable et sur présentation du bulletin de livraison ou de la facture. Des déductions éventuelles lors du règlement ne pourront se faire qu'après réception d'une note de crédit établie en due forme de notre part. En cas de réclamations fondées, nous nous réservons le droit de reprendre la marchandise défectueuse et de la remplacer. Tous autres droits à changement, à réduction, à dommages et intérêts et surtout à indemnité pour dégâts, main-d'œuvre, matériel, frais de transport, pénalités pour retard etc. sont exclus. En aucun cas l'acheteur ne peut différer ses paiements, ni en changer les modalités au motif d'une prétendue réclamation. Notre garantie se limite à celle assurée par nos fournisseurs.

13. Service Après-Vente, assistance de dépannages et mises en service

L'intervention : les tarifs d'une intervention se calculent à partir du nombre d'heure nécessaire, et du lieu géographique de l'intervention. La date de l'intervention sera définie en fonction des disponibilités du client. Le client devra libérer l'accès à notre technicien afin qu'ils puissent travailler dans un environnement dégagé. L'assistance à la mise en service : les installations sont suivies d'une assistance à la mise en service effectuée par un technicien de General Technic agréé, en étroite collaboration avec les services après-vente de Wilo, Hoval ou Danfoss et en présence de l'installateur chargé du projet. Aucune intervention de notre part ne pourra être exécutée sans la présence obligatoire de notre client, sans quoi General Technic se réserve le droit d'annuler. En cas de défaut ou de panne, le client peut contacter General Technic par téléphone +352 49 51 74 - 435 / - 416 ou +352 621 367 905 ou via la rubrique « contact » ou « Service après-vente » des sites internet www.general-technic.lu et www.hoval.lu.

14. Lieu de juridiction

En cas de contestation, seul le tribunal d'arrondissement de Luxembourg sera compétent. Seul le droit luxembourgeois est applicable.

15. Remarques

Nous déclinons toutes conditions se trouvant sur les documents de nos clients. Nos conditions qui précèdent sont seules valables.

16. Force majeure

Par " Force majeure ", on entend les circonstances ou événements, prévisibles ou non au moment de la conclusion du contrat de vente, qui échappent, dans la mesure du raisonnable, au contrôle de General Technic et qui ont pour conséquence qu'il n'est pas possible d'exiger l'exécution raisonnable de ses obligations. Cette définition s'applique également aux cas de Force majeure et/ou de problèmes chez l'un des fournisseurs de General Technic. Nous déclinons toute responsabilité pour tout problème ou retard survenant dans l'exécution d'une livraison si celle-ci ne nous est pas directement imputable. Nous mettons tout en œuvre pour respecter nos délais de livraison, toutefois, nous déclinons toute responsabilité en cas de problème non imputable à General Technic : accidents de la route, trafic routier, conditions météorologiques défavorables, accident de travail, retard de nos fournisseurs...

17. Base de données

En recevant un compte General Technic, vous acceptez de faire partie de notre base de données CRM et autorisez l'exploitation de vos données, sauf demande écrite.