



GENERAL TECHNIC

Bien plus qu'un distributeur !

Notre charte qualité :

Depuis toujours nous choisir comme partenaire c'est : l'assurance de produits de qualité, le choix des meilleures marques, des stocks importants ; mais surtout l'assurance de services adaptés aux nécessités de tous vos projets.

Notre démarche est simple : minimiser au maximum les coûts de livraison et l'impact écologique en mettant la priorité sur les produits et les services Made In Luxembourg.

Soucieux du détail et amoureux de la technologie, nous mettons un point d'honneur à vous transmettre notre savoir-faire et nos connaissances techniques de chaque produit. Car chaque marque que nous représentons fait partie de notre ADN et partage nos valeurs que sont l'innovation, la technicité, le customer-care, la simplicité et l'éco-responsabilité.

L'engagement GT : vous apporter des services de qualité adaptés à tous vos besoins !

Services - Nos engagements :

- Service après-vente : nos techniciens sont formés et certifiés Hoval, Wilo et Danfoss. Ils sont à votre disposition pour tout dépannage et mise en service ;
- Stock 24/7 : disponibilité des produits 24h/24, soirs et weekend, grâce à votre carte stock 24/7 au même prix qu'en magasin ² ;
- Compte client : pour simplifier vos règlements, General Technic vous propose l'ouverture d'un compte client; Cette formule vous permet d'emporter vos matériaux au fur et à mesure de vos besoins et de bénéficier d'un règlement différé ³.

Conseils de pros - Nos engagements :

- Nos chiffrages de projets sont une véritable aide à la décision ;
- Nos devis sont clairs et rapides ;
- Nos équipes répondent à toutes vos questions concernant votre projet ;
- Nos guides et nos catalogues fournisseurs sont à votre disposition ;
- Nous organisons des groupes de travail et des formations produits pour vous faire découvrir les dernières innovations techniques.

Produits - Nos engagements :

- Analyse et recherche des meilleurs prix sur le marché ;
- Vente de produits et solutions à la pointe de la technologie ;
- Grande disponibilité des produits.

Logistique - Nos engagements :

- Nous nous adaptons aux nécessités de vos chantiers en vous livrant au bon moment et au bon endroit;
- Nous nous engageons à respecter nos dates de livraison et à déposer les matériaux au plus près de leur mise en œuvre tout en respectant les contraintes légales de sécurité ¹;
- Enlèvement immédiat;
- Traitement de vos commandes endéans les 2 heures.

Green building - Nos engagements :

- Intégration des critères environnementaux dans la commercialisation des nouveaux produits.
- Sélection de fournisseurs certifiés au niveau qualité, et engagés eux aussi dans une démarche environnementale.
- Analyse systématique des déchets générés afin de réduire leur volume.
- Gestion électronique de nos dossiers et documents pour réduire la consommation papier.
- Documentation imprimée sur du papier provenant de forêts gérées durablement (label FSC).

¹ Voir tarifs et modalités auprès de notre service logistique. ² Demander votre carte gratuite auprès de notre service logistique. ³ Sous réserve d'acceptation de votre dossier

Nous sommes certifiés :



enoprimes

