

# Entretiens Hoval Safe® & TopSafe®

Contrats de maintenance pour faciliter votre business

Pour chaudières gaz UltraGaz® et chaudières bois BioLyt®



**TopSafe®**

**Hoval**



**GENERAL TECHNIC**  
BIEN PLUS QU'UN DISTRIBUTEUR !

# Maintenance des chaudières Gas Hoval

## UltraGas® : 3 options au choix

Avec les contrats Safe® et TopSafe®, votre installation Hoval Gas ou bois est toujours parfaitement entretenue par des spécialistes Hoval.

Grâce à notre support technique, vous bénéficiez d'un suivi sur mesure pour réaliser des économies sur les coûts de maintenance et d'exploitation.

L'expertise Hoval vous permet d'offrir et d'assurer à votre client final l'efficacité et la pérennité d'une installation suivie de A à Z.

## 1 Entretien Hoval classique

Comprend une visite annuelle, de contrôle, de réglage et d'optimisation de fonctionnement selon checklist technique.

### UltraGas® :

15 - 100 kW : 336 € HT / an DL 136  
125 - 500 kW : 480 € HT / an DL 137  
525 - 1150 kW : 624 € HT / an DL 138

## 2 Contrat Hoval Safe®

Comprend une visite annuelle, de contrôle, de réglage et d'optimisation de fonctionnement selon checklist technique.

### UltraGas® :

125 - 500 kW : 734 € HT DL 150  
525 - 1150 kW : 904 € HT DL 151

Comprend le remplacement des pièces d'usure suivantes :

- joint gaz
- électrode d'allumage
- électrode d'ionisation

+ 2 monitoring annuels digitaux, avec les données enregistrées et analysées sur 24 heures (*récolte des infos via port usb*)

Contrat reconduit tacitement tous les ans



### 3 Contrat Hoval TopSafe®

Comprend une visite annuelle, de contrôle, de réglage et d'optimisation de fonctionnement selon checklist technique.

Comprend le remplacement des pièces d'usure suivantes :

- joint gaz
- électrode d'allumage
- électrode d'ionisation
- joints de ventilateur tous les ans
- granulés de condensats tous les 2 ans
- chaussette de brûleur
- vanne gaz (tous les 10 ans ou 250 000 démarrages)
- filtre vanne gaz

+ 2 monitoring annuels digitaux, avec les données enregistrées et analysées sur 24 heures (*online : un accès internet doit être placé à côté de la chaudière*). \*

+ une surveillance continue de votre installation avec renvoi instantané de tous les défauts et alarmes. \*

#### Ultragas® :

125 - 500 kW : 1 286 € HT DL 152

525 - 1150 kW : 1 456 € HT DL 153

*\* Un accès internet doit être placé à côté de la chaudière.*

Contracté pour une durée de 5 ans minimum et 15 maximum, reconduit tacitement tous les ans. Maximum 1 an après la mise en service Hoval.

# Maintenance des chaudières bois Hoval BioLyt® : 2 options au choix (50-160 kW)

## 1 Entretien Hoval classique

Comprend une visite annuelle, de contrôle, de réglage et d'optimisation de fonctionnement selon checklist technique.

Inclus 4 Tonnes :  
+ 1 nettoyage des cendres de votre chaudière pellets BioLyt®

Inclus 8 Tonnes :  
+ 1 nettoyage des cendres et du brûleur de votre chaudière pellets BioLyt®

Inclus 24 Tonnes :  
+ 1 nettoyage des cendres, du brûleur et de l'échangeur de votre chaudière pellets BioLyt®

### BioLyt®:

4 Tonnes : 244 € HT DL 143

8 Tonnes : 428 € HT DL 144

24 Tonnes : 612 € HT DL 145

Contrat à renouveler tous les ans.

Pièces d'usures et pièces de rechange non incluses.



## 2 Contrat Hoval TopSafe®

Comprend deux visites annuelles, de contrôle, de réglage et d'optimisation de fonctionnement selon checklist technique.\*

Inclus 4 Tonnes : 3x / an  
+ 1 nettoyage des cendres de votre chaudière pellets BioLyt®

Inclus 8 Tonnes : 2x / an  
+ 1 nettoyage des cendres et du brûleur de votre chaudière pellets BioLyt®

Inclus 24 Tonnes : 1x / an  
+ 1 nettoyage des cendres, du brûleur et de l'échangeur de votre chaudière pellets BioLyt®

+ 2 monitoring annuels digitaux, avec les données enregistrées et analysées sur 24 heures online \*\*

+ une surveillance continue de votre installation avec renvoi instantané de tous les défauts et alarmes. \*

### BioLyt®:

2 200 € HT / an DL 154

Tarif intervention supplémentaire :  
458 € DL 155

*\* Valable pour une consommation standard de 24 Tonnes, un tarif supplémentaire sera appliqué pour toute autre consommation.*

*\*\* Un accès internet doit être placé à côté de la chaudière.*

Contracté pour une durée de 5 ans minimum et 15 maximum, reconduit tacitement tous les ans

Pièces d'usures et pièces de rechange non incluses.

## Conditions générales

- Les contrats de maintenance Hoval ne sont valables que sur des installations hydrauliques recommandées par Hoval.
- La mise en service de l'installation doit avoir été effectuée par l'équipe Hoval General Technic.
- L'installation doit être localisée au Grand Duché du Luxembourg.
- Tous les raccordements électriques, hydrauliques et gaz doivent être finalisés avant l'intervention de notre technicien.
- La checklist envoyée par notre technicien doit nous être retournée avant l'intervention pour une efficacité maximale lors de l'intervention.
- Aucune intervention ne peut avoir lieu sans la présence obligatoire de l'installateur.
- Les composants qui ne sont pas liés à l'installation ne sont pas vérifiés (*liste à venir*).
- Si le défaut repéré n'est pas dû au générateur de chaleur alors celui-ci ne rentre pas dans le cadre du contrat et devra faire l'objet d'un bon de commande d'intervention.
- Les interventions ont lieu du lundi au vendredi de 8h à 16h, nos techniciens sont joignables au +352 49 51 74 1.

# Hoval TopSafe®

## Vue d'ensemble des prestations.



**Inspection et maintenance:** votre installation est vérifiée, entretenue et réglée de façon optimale chaque année par un spécialiste.



**Service et conseil:** nos techniciens de service résolvent les problèmes le plus rapidement possible. 24 heures sur 24, 365 jours par an.



**Temps de déplacement:** quel que soit votre lieu d'habitation, les déplacements ne sont pas facturés en supplément.



**Temps de travail:** le temps passé par nos spécialistes pour la maintenance et le dépannage est inclus.



**Matériel\*:** une facture salée après une intervention de maintenance ou une réparation? Pas avec Hoval TopSafe® !

Contactez -nous et demandez les documents contractuels  
Hoval Safe® & TopSafe®.

**Services Hoval (FR/DE/LU/EN) :**  
**Tél. +352 49 51 74 1**



Tout l'univers Hoval à portée de clic:



[Hoval.lu](http://Hoval.lu)



[Facebook.com/Hoval](https://Facebook.com/Hoval)

**You Tube**

[YouTube.com/HovalTV](https://YouTube.com/HovalTV)



Hoval Luxembourg | General Technic | 44 rue des Bruyères | 1274 Howald | [www.hoval.lu](http://www.hoval.lu)

Responsabilité pour  
l'énergie et l'environnement

**Hoval**