



GENERAL TECHNIC

BIEN PLUS QU'UN DISTRIBUTEUR !

Hydraulique - Chauffage - Climatisation - Ventilation

Service après-vente

Catalogue des tarifs 2026



wilo[®]



Hoval



Panasonic
heating & cooling solutions

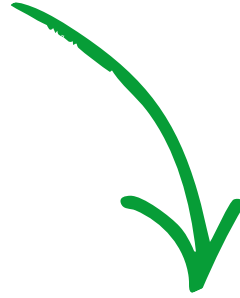


Danfoss



AIRZONE

Notre équipe SAV est sur WhatsApp



Demande d'intervention

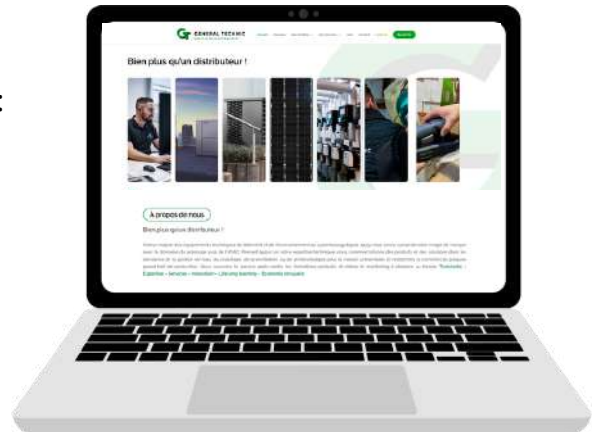
Les demandes d'intervention doivent être adressées à :



sav@general.technic.lu



ou via le site internet general-technic.lu



Les interventions possibles sont :

- Demande de mise en service
- Demande de réparation
- Demande de diagnostic
- Visite chantier

Pour formuler votre demande d'intervention, il est nécessaire d'avoir à disposition les informations concernant le site (adresse, produits, description de l'intervention, etc.), ainsi que tous les documents liés (n° de commande, offre, n° de chantier).

Notre service après-vente est ouvert du lundi au vendredi, de 7h à 16h

Nos techniciens certifiés fabricants Wilo, Hoval, Danfoss et Panasonic interviennent régulièrement sur les installations et assurent une assistance technique en hotline.

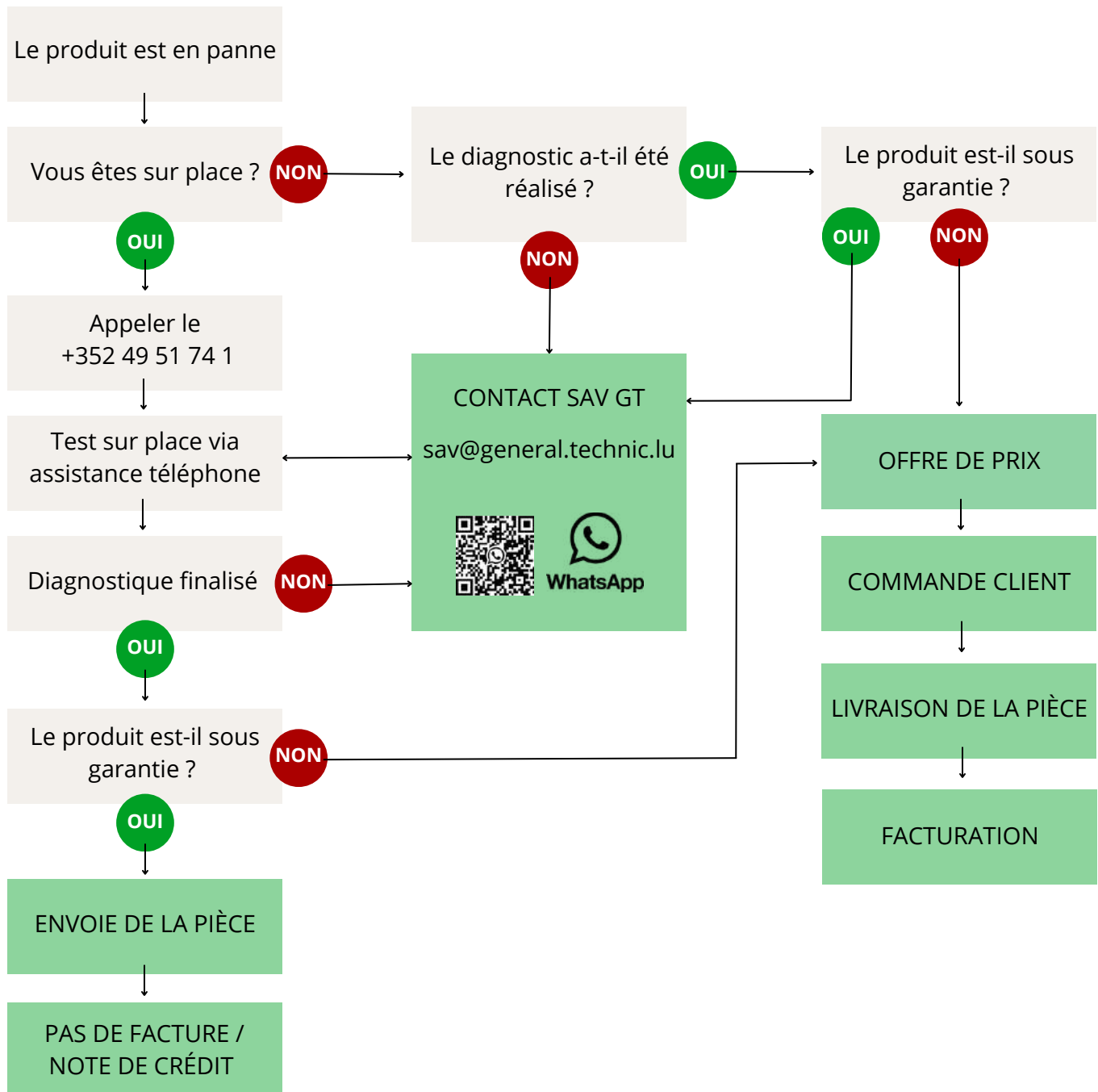
Ils sauront vous apporter des réponses claires à toutes les questions techniques liées à nos produits.

Pour pouvoir répondre le plus rapidement et efficacement possible à vos demandes, vous devrez, au moment de l'appel, être à proximité du produit concerné et pouvoir le manipuler.

L'assistance à la mise en service comprend : la vérification de la conformité de l'installation, les réglages de la régulation, le contrôle des organes de sécurité et les explications du fonctionnement.

Processus Service Après-Vente

Une interrogation sur la procédure à suivre en cas d'anomalie sur un produit installé ?
Découvrez les différentes étapes à suivre pour la résolution de votre problématique.



Nos Tarifs

DL 129	Déplacement technicien certifié + 0,5h de travail	288,87 € HT
DL 130	Heure de travail technicien certifié	126,29 € HT
DL 170	Pré-visite avant mise en service	351,24 € HT
DL 132	Analyse DANFOSS + Frais de transport	177,58 € HT
DL 135	Frais d'analyse et diagnostique (en atelier)	76,96 € HT
DL 141	Montage garniture (en atelier)	203,90 € HT
DL 142	Forfait annulation d'intervention	152,73 € HT

Forfait Lamesch

DL 185	Heure de pompage par camion	265,00 € HT
DL 186	Frais de déplacement forfait	170,00 € HT
DL 187	Frais de recyclage (par m ³)	73,00 € HT



PRÉ-REQUIS

- Présence de l'installateur indispensable
- L'installation doit être conforme aux données du constructeur
- L'alimentation électrique de l'équipement doit être disponible

Surpression



MISE EN SERVICE			ENTRETIEN		
DL 100	Surpresseur 1-2 pompes	523,48 € HT	DL 111	Surpresseur 1-2 pompes	595,54 € HT
DL 101	Surpresseur 3-4 pompes	585,21 € HT	DL 112	Surpresseur 3-4 pompes	749,97 € HT

Incendie



MISE EN SERVICE			ENTRETIEN		
DL 103	Surpresseur 1-2 pompes selon DIN14462	646,95 € HT	DL 114	Surpresseur 1-2 pompes selon DIN14462	749,97 € HT



PRÉ-REQUIS

- Présence de l'installateur indispensable
- L'installation doit être conforme aux données du constructeur
- L'alimentation électrique de l'équipement doit être disponible



Relevage

MISE EN SERVICE			ENTRETIEN		
DL 104	DrainLift SANI S	430,97 € HT	DL 115	DrainLift SANI S	482,40 € HT
DL 105	DrainLift SANI M/L	503,04 € HT	DL 116	DrainLift SANI M/L	626,51 € HT
DL 106	DrainLift SANI XL / XXL	564,78 € HT	DL 117	DrainLift SANI X/XXL	626,51 € HT
DL 133	Station de relevage DN32-DN65	626,51 € HT	DL 160	Station de relevage DN32-DN65	681,88 € HT
DL 134	Station de relevage >DN65	688,23 € HT	DL 161	Station de relevage >DN65	715,68 € HT
DL 159	Drainalarm GSM	368,11 € HT			

Pluvial



MISE EN SERVICE			ENTRETIEN		
DL 107	RainSystem Rain 1/3	454,65 € HT	DL 118	RainSystem Rain 1/3	549,39 € HT
DL 108	RainSystem AF 150	554,45 € HT	DL 119	RainSystem AF 150	616,19 € HT
DL 109	RainSystem AF 400	677,94 € HT	DL 120	RainSystem AF 400	677,94 € HT



PRÉ-REQUIS

- Présence de l'installateur indispensable
- L'installation doit être conforme aux données du constructeur
- L'alimentation électrique de l'équipement doit être disponible



Pompe circulateur

MISE EN SERVICE			ENTRETIEN		
DL 110	Pompe rotor noyé ou moteur ventilé	400,00 € HT	DL 121	Pompe rotor noyé ou moteur ventilé	379,35 € HT



PRÉ-REQUIS

- Présence de l'installateur indispensable
- L'installation doit être conforme aux données du constructeur
- L'alimentation électrique de l'équipement doit être disponible



Chaudières gaz

MISE EN SERVICE			ENTRETIEN		
DL 122	1 chaudière	499,49 € HT	DL 136	UltraGas 15-100 kW	397,78 € HT
DL 123	2 chaudières dans le même Local	787,28 € HT	DL 137	UltraGas 125-500 kW	568,26 € HT
DL 124	3 chaudière dans le même Local	1 024,06 € HT	DL 138	UltraGas 525-1150 kW	738,74 € HT

Chauffage urbain

MISE EN SERVICE		
DL 140	TransTherm aqua F	390,68 € HT



Ventilation



MISE EN SERVICE			ENTRETIEN		
DL 125	Homevent avec mesure des débits	508,96 € HT	DL 128	Homevent (nettoyage intérieure, remplacement des filtres (filtres non inclus))	383,81 € HT

Chaudières Pellets



ENTRETIEN

DL 127	Entretien complet avec nettoyage (chambre de combustion, surface de chauffe, ventilateurs, etc....)	1 255,85 € HT
DL 143	BioLyt 4 Tonnes	288,87€ HT
DL 144	BioLyt 8 Tonnes	506,70 € HT
DL 145	BioLyt 24 Tonnes	724,53 € HT

Pompe à chaleur



MISE EN SERVICE

DL 170	Pré-visite avant mise en service	351,24 € HT
DL 165	Pompe à chaleur monobloc	499,49 € HT

ENTRETIEN

DL 179	Pompe à chaleur monobloc	499,49 € HT
--------	--------------------------	-------------



PRÉ-REQUIS

- Rendre l'accès aux unités possible
- La PAC doit être installée selon le périmètre de protection, norme R290
- Le diamètre et la longueur des liaisons hydrauliques doivent être conformes aux données du constructeur
- Raccordements hydrauliques chauffage, capteurs et ECS effectués
- Mise en eau (glycolée si nécessaire) de l'installation, mise en pression, purge effectuée
- Réalisation du système d'évacuation des eaux de condensats



Préciser au client que le filtre devra être contrôlé après quelques jours de fonctionnement (pour ne pas appeler le SAV pour un débit d'eau)

Prestations et tarifs des mises en service

Découvrez les services et prestations mis en place par General Technic pour vous accompagner dans la mise en service de nos solutions.

1 Assistance à la mise en service :

Accompagnement de l'installateur afin de mettre en route une installation après les vérifications et contrôles d'usage répondant aux préconisations constructeurs.

3 Expertise (Audit) :

Accompagnement permettant l'analyse d'une situation, à l'aide de faits techniques, dans le but de faciliter la prise de décision suivant la demande initiale du client.

2 Diagnostic :

Intervention qui conduit à identifier la cause d'un dysfonctionnement.

4 Dépannage :

Intervention (faisant généralement suite à un diagnostic) à la demande du client pour la remise en service d'un produit en panne.



Pompes à chaleur air-air, gamme confort



Prestations d'assistance à la mise en service air-air confort

1 Prestation électrique

- Contrôle des serrages
- Vérification de la conformité
- Vérification des câblages

3 Démarrage

- Paramétrage télécommande
- Vérification de fonctionnement

2 Prestation frigorifique

- Réalisation des raccordements frigorifiques (les tubes doivent être mis en place et bouchonnés)
- Test étanchéité avec certificat d'étanchéité
- Tirage au vide



PRÉ-REQUIS

- Tuyauteries mises en place, en attente
- Câblages électriques et communication en attente
- Installation conforme aux données constructeur
- Unités intérieures et extérieures fixées et accessibles
- Liaisons frigorifiques étanches (bouchées/brasées)
- UE à moins de 1 m du sol ou échafaudage prévu
- Dénivelés conformes aux préconisations constructeur
- Évacuation des condensats prête
- Tubes frigo sans pli ni cassure, bouchonnés et repérés
- Diamètre et longueur des liaisons conformes
- Alimentation électrique disponible le jour J
- Raccordements conformes constructeur
- Normes Luxembourg R32 / R410 respectées (surface et ventilation)

Tarifs

DL 170	Pré-visitte avant mise en service		351,24 € HT
MONOSPLIT		MULTISPLIT	
DL 139	Mise en service Monosplit	771,89 € HT	DL 146 Mise en service Multisplit 2 unités intérieur 889,10 € HT
			DL 147 Mise en service Multisplit 3 unités intérieur 1 006,29 € HT
			DL 148 Mise en service Multisplit 4 unités intérieur 1 123,50 € HT
			DL 149 Mise en service Multisplit 5 unités intérieur 1 240,70 € HT

Tarifs technicien

DL 129	Déplacement technicien certifié + 0,5h de travail	288,87 € HT	WEF R-32	Gas Réfrigérant - R-32	35,52 € HT
DL 130	Heure de travail technicien certifié	126,29€ HT	WEF R-290	Gas Réfrigérant - R-290	31,34 € HT
			WEF R-407c	Gas Réfrigérant - R-407c	89,48 € HT
			WEF R-410a	Gas Réfrigérant - R-410a	93,72 € HT
			DL 163	Récupération de fluide frigorigène (KG)	59,43 € HT



Toute intervention annulée **moins de 24h** avant l'intervention ou toute mise en service **rendue impossible** dûe à une non-conformité (pas d'électricité, pb de câblage, non-respect des préconisations constructeur...) sera facturée au prix forfaitaire de 152,73€ HT.

Pompes à chaleur air-air, petit tertiaire PACi



Prestations d'assistance à la mise en service air-air PACi

1 Prestation électrique

- Contrôle des serrages
- Vérification de la conformité
- Vérification des câblages

3 Démarrage

- Paramétrage télécommande
- Vérification de fonctionnement

2 Prestation frigorifique

- Réalisation des raccordements frigorifiques (les tubes doivent être mis en place et bouchonnés)
- Test d'épreuve
- Test étanchéité avec certificat d'étanchéité
- Tirage au vide



PRÉ-REQUIS

- Tuyauteries mises en place, en attente
- Câblages électriques et communication en attente
- Installation conforme aux données constructeur
- Unités intérieures et extérieures fixées et accessibles
- Liaisons frigorifiques étanches (bouchées/brasées)
- UE à moins de 1 m du sol ou échafaudage prévu
- Dénivelés conformes aux préconisations constructeur
- Évacuation des condensats prête
- Tubes frigo sans pli ni cassure, bouchonnés et repérés
- Diamètre et longueur des liaisons conformes
- Alimentation électrique disponible le jour J
- Raccordements conformes constructeur
- Normes Luxembourg R32 / R410 respectées (surface et ventilation)

Tarifs mise en service

DL 170	Pré-visite avant mise en service	351,24 € HT
DL 180	Mise en service PACi Single	771,89 € HT
DL 181	Mise en service PACi Twin	889,10 € HT
DL 182	Mise en service PACi Triple	1 006,29 € HT
DL 183	Mise en service PACi Double Twin	1 123,50 € HT

Tarifs technicien

DL 129	Déplacement technicien certifié + 0,5h de travail	288,87 € HT
DL 130	Heure de travail technicien certifié	126,29€ HT

Tarifs fluides (au kg)

WEF R-32	Gas Réfrigérant - R-32	35,52 € HT
WEF R-290	Gas Réfrigérant - R-290	31,34 € HT
WEF R-407c	Gas Réfrigérant - R-407c	89,48 € HT
WEF R-410a	Gas Réfrigérant - R-410a	93,72 € HT
DL 163	Récupération de fluide frigorigène (KG)	59,43 € HT



Toute intervention annulée **moins de 24h** avant l'intervention ou toute mise en service **rendue impossible** due à une non-conformité (pas d'électricité, pb de câblage, non-respect des préconisations constructeur...) sera facturée au prix forfaitaire de 152,73€ HT.

Pompes à chaleur air-eau Aquarea



Prestations d'assistance à la mise en service Aquarea

1 Prestation électrique

- Contrôle des serrages
- Vérification de la conformité
- Vérification des câblages

3 Démarrage

- Paramétrage télécommande
- Vérification de fonctionnement
- Gonflage du vase d'expansion
- Contrôle du débit et filtre

2 Prestation frigorifique

- Réalisation des raccordements frigorifiques (les tubes doivent être mis en place et bouchonnés)
- Test d'épreuve
- Test étanchéité avec certificat d'étanchéité
- Tirage au vide

4 Après la mise en service



- **Préciser au client que le filtre devra être contrôlé après quelque jours de fonctionnement (pour ne pas appeler le SAV pour un débit d'eau)**



PRÉ-REQUIS

- Tuyauteries mises en place, en attente
- Câblages électriques et communication en attente
- Installation conforme aux données constructeur
- Unités intérieures et extérieures fixées et accessibles
- Liaisons frigorifiques étanches (bouchées/brasées)
- UE à moins de 1 m du sol ou échafaudage prévu
- Dénivelés conformes aux préconisations constructeur
- Évacuation des condensats prête
- Tubes frigo sans pli ni cassure, bouchonnés et repérés
- Diamètre et longueur des liaisons conformes
- Alimentation électrique disponible le jour J
- Raccordements conformes constructeur
- Normes Luxembourg R32 / R290 respectées (surface et ventilation)

Tarifs mise en service

DL 170	Pré-visite avant mise en service	351,24 € HT
DL 165	Mise en service pompe a chaleur monobloc	499,49 € HT
DL 172	Mise en service pompe a chaleur Split	771,89 € HT
DL 179	Entretien pompe a chaleur monobloc	499,49 € HT

Tarifs technicien

DL 129	Déplacement technicien certifié + 0,5h de travail	288,87 € HT
DL 130	Heure de travail technicien certifié	126,29€ HT

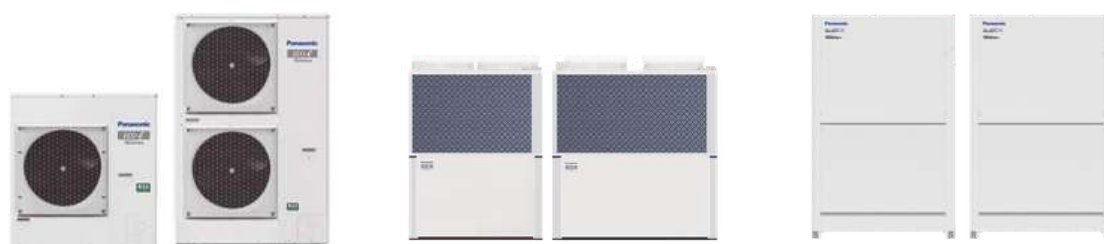
Tarifs fluides (au kg)

WEF R-32	Gas Réfrigérant - R-32	35,52 € HT
WEF R-290	Gas Réfrigérant - R-290	31,34 € HT
WEF R-407c	Gas Réfrigérant - R-407c	89,48 € HT
WEF R-410a	Gas Réfrigérant - R-410a	93,72 € HT
DL 163	Récupération de fluide frigorigène (KG)	59,43 € HT



Toute intervention annulée **moins de 24h** avant l'intervention ou toute mise en service **rendue impossible** dûe à une non-conformité (pas d'électricité, pb de câblage, non-respect des préconisations constructeur...) sera facturée au prix forfaitaire de 152,73€ HT.

Systèmes DRV électriques et gaz



Prestations d'assistance à la mise en service DRV

1 Assistance à la mise en service

- Contrôle : environnement, installation fluide et électrique
- Démarrage : appoint de fluide, enregistrement et relevés
- Paramétrage : mise en œuvre des paramètres selon besoins de l'utilisateur
- Vérification du bus et câblage
- Mise à l'heure et date du système
- Recherche des unités intérieures sur le bus
- Explication du principe

2 SUR DEVIS, programmations avancées


- Nomination des pièces/unités, zoning, compteur d'impulsion et consommation, programmation horaire, Ajout de plans et implantations unités (CLOUD), formation utilisateur final
- Paramétrage : mise en œuvre des paramètres selon besoins de l'utilisateur



PRÉ-REQUIS

- Rendre l'accès aux unités possible
- PAC installée < 1 m du sol (échafaudage si nécessaire)
- Liaisons frigorifiques bouchées ou brasées
- Liaisons frigorifiques sans cassure ni pliure
- Diamètre et longueur des liaisons frigorifiques conformes constructeur
- Réalisation du système d'évacuation des eaux
- Câblages électriques et communication en attente
- Dénivelés conformes aux préconisations constructeur
- Alimentation électrique disponible le jour J
- Normes Luxembourg R32 / R410 respectées (surface et ventilation)

Tarifs

DL 170	Pré-visite avant mise en service ( fortement conseillée)	351,24 € HT
DL 166	Raccordement unité intérieure DRV (liaison cuivre et raccordement électrique)	81,40 € HT
DL 167	Raccordement boîte de distribution DRV (3 tubes et maxi 4 ports)	162,80 € HT
DL 168	Mise en service unité extérieure DRV (liaison cuivre de l'unité extérieure, raccordement électrique, BUS, test de pression avec contrôle étanchéité, tirage au vide)	1 543,78 € HT

Tarifs technicien

DL 129	Déplacement technicien certifié + 0,5h de travail	288,87 € HT
DL 130	Heure de travail technicien certifié	126,29€ HT
DL 169	Recherche de conformité mise en service DRV (erreur de bus, recherche de fuite)	126,29 € HT

Tarifs fluides (au kg)

WEF R-32	Gas Réfrigérant - R-32	35,52 € HT
WEF R-290	Gas Réfrigérant - R-290	31,34 € HT
WEF R-407c	Gas Réfrigérant - R-407c	89,48 € HT
WEF R-410a	Gas Réfrigérant - R-410a	93,72 € HT
DL 163	Récupération de fluide frigorigène (KG)	59,43 € HT



Toute intervention annulée **moins de 24h** avant l'intervention ou toute mise en service **rendue impossible** due à une non-conformité (pas d'électricité, pb de câblage, non-respect des préconisations constructeur...) sera facturée au prix forfaitaire de 152,73€ HT.

Groupes d'eau glacée ECOi-W



Prestations d'assistance à la mise en service groupes d'eau glacée

1 Prestation mise en service

- Contrôle : environnement, installation fluide et électrique
- Démarrage : enregistrement et relevés
- Paramétrage : mise en œuvre des paramètres selon besoins de l'utilisateur
- Vérification du bus et câblage
- Mise à l'heure et date du système
- Recherche des unités intérieures
- Explication du principe

2 Avant la mise en service (à réaliser par l'installateur)

- Mise sous tension de l'installation
- **5 heures avant la mise en service** (préchauffage de l'huile sans enclencher les disjoncteurs internes à la machine)
- Purge du réseau hydraulique correctement réalisée
- **Vanne TA + Vanne de contrôle pour valise de contrôle de débit (fourniture installateur)**



3 Après la mise en service

- Attendre au minimum 3 cycles de fonctionnement avant d'effectuer les relevés de températures, de pressions
- Vérification de la parfaite étanchéité du circuit frigorifique
- **Préciser au client que le filtre devra être contrôlé après quelques jours de fonctionnement (pour ne pas appeler le SAV pour un débit d'eau)**



Tarifs mise en service

DL 170	Pré-visite avant mise en service ( fortement conseillée)	351,24 € HT
DL 184	Mise en service Groupe eau glacée ECOi	889,10 € HT

Tarifs technicien

DL 129	Déplacement technicien certifié + 0,5h de travail	288,87 € HT
DL 130	Heure de travail technicien certifié	126,29€ HT

Tarifs fluides (au kg)

WEF R-32	Gas Réfrigérant - R-32	35,52 € HT
WEF R-290	Gas Réfrigérant - R-290	31,34 € HT
WEF R-407c	Gas Réfrigérant - R-407c	89,48 € HT
WEF R-410a	Gas Réfrigérant - R-410a	93,72 € HT



Toute intervention annulée **moins de 24h** avant l'intervention ou toute mise en service **rendue impossible** dûe à une non-conformité (pas d'électricité, pb de câblage, non-respect des préconisations constructeur...) sera facturée au prix forfaitaire de 152,73€ HT.

Assistance à la mise en service

DL 162	Pour 1 à 2 systèmes	602,70 € HT
DL 173	Pour 3 à 5 systèmes	764,57 € HT
DL 174	Pour 6 à 10 systèmes	1 527,66 € HT
DL 175	Pour 11 à 20 systèmes	2 292,23 € HT
DL 176	Pour 21 à 40 systèmes	3 055,32 € HT
DL 177	Pour 41 à 60 systèmes	3 819,89 € HT



GENERAL TECHNIC

BIEN PLUS QU'UN DISTRIBUTEUR !



sav@general.technic.lu



general-technic.lu



+352 49 51 74 1



HOWALD - 44 rue des Bruyères

MUNSBACH - 17B rue Gabriel Lippmann



General Technic Luxembourg



General Technic



generaltechniclux